

# RODAPÉS DE POLIESTIRENO

CERTIFICADO  
DE GARANTIA

## PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do rodapé de poliestireno. A qualidade e a tecnologia deste produto distribuído pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 135 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade.

 **Tarkett**

[www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacaré - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

 **Tarkett**



## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A linha de Rodapés de Poliestireno é produzida com matérias-primas de primeira qualidade e submetida a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, garantimos a linha de rodapés contra defeitos de fabricação por 5 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que os produtos sejam instalados e conservados de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados.

A durabilidade de seu rodapé começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual Geral de Instalação Tarkett estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado em:

Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo rodapé do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo rodapé do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

Depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o produto, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

Esta garantia exclui: diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou por lavagem inadequada; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; rodapés danificados por cuidados impróprios; danos causados por manutenção inadequada; manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); e utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de um rodapé de poliestireno for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um rodapé similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação.

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso/parede e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: oxidação, manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES

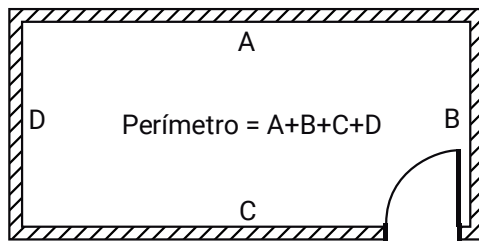
### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual) como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

### INSTALAÇÃO / QUANTIDADE NECESSÁRIA

Certifique-se de que a quantidade de rodapés que será utilizada foi calculada com base no perímetro da área de colocação. Para garantir que a quantidade seja suficiente, acrescente 10% na quantidade medida para compensar os cortes ou as possíveis perdas.

Com uma serra de meia esquadria, corte as barras nas medidas e ângulos das paredes; mantenha o plástico protetor nas barras e só o retire após o corte. Se houver necessidade de emendas entre as barras, elas deverão ser unidas por corte de 45°; limpe bem cada barra e parede onde o rodapé será instalado; aplique o adesivo de duplo contato sem toluol nas paredes e no verso das barras. Aguarde o adesivo secar por aproximadamente 15 minutos e pressione as barras contra as paredes. Caso preferir, pode-se utilizar fita VHB ou cola para rodapé para essa fixação; pressione bem o rodapé contra a parede para a perfeita aderência e, se necessário, utilize a marreta de borracha para auxiliar; faça os acabamentos das emendas com massa acrílica ou a própria cola de rodapé. Remova o excesso com um pano úmido e limpo.



### ATENÇÃO!

Contrate sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### RESISTÊNCIA A PRODUTOS DE LIMPEZA

Indicamos que a limpeza seja feita com solução de detergente neutro, com um pano limpo e com o mínimo possível de água. A aplicação deve ser feita de modo a não permitir que estes produtos fiquem em contato direto com o material por um tempo superior a 10 minutos.

### ACABAMENTO E APLICAÇÃO DE TINTAS:

Os produtos são fornecidos acabados, pintados com tinta acrílica à base de solvente ou em padrão madeira. Caso deseje fazer mudança da cor do produto, ou seja, realizar uma repintura, sugere-se seguir as orientações descritas abaixo:

Sugere-se que a tinta utilizada para repintura dos rodapés seja a mesma a ser utilizada no conjunto: porta, batente e guarnição, a fim de minimizar possíveis variações de tonalidade.

É proibida a utilização de lixa ou qualquer outro procedimento que remova a tinta da barra, pois a qualidade da repintura poderá ser comprometida.

O produto está preparado para receber tinta acrílica, poliuretano e sintética a base de solvente. O desempenho de uma mesma tinta pode diferir de fabricante para fabricante e cada tipo de tinta de acabamento utilizado tem um desempenho específico. Para obter mais informações entrar em contato com o fabricante da tinta a ser utilizada.

É importante ressaltar que o desempenho do novo acabamento dependerá da qualidade da tinta e da aplicação, e deve-se considerar as especificações do fabricante;

Não é recomendado pintura dos produtos com acabamento padrão madeira;

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: [relacionamento@tarkett.com](mailto:relacionamento@tarkett.com)

## DECLARAÇÃO

RODAPÉS DE POLIESTIRENO.

Declaro ter adquirido o rodapé de poliestireno, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

m²:	Revendedor:	Nº do Lote:	Cor/Cód:
Nome do Cliente:	Endereço:	CPF/CNPJ:	Nº N. Fiscal:
Cidade:	UF:	CEP:	
Tel.:	Fax:	E-mail:	
Local:	Data da Compra:	Assinatura do Cliente:	